

---

## MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A ANÁLISE DE PERFIL DO INVESTIDOR (API)

### 1. O que é a API?

É uma metodologia desenvolvida para obter o perfil de investidor do cliente **pessoa física** e verificar a adequação dos investimentos pretendidos a esse perfil.

### 2. Como é obtido o perfil do investidor?

É utilizado um questionário, cujas respostas apresentadas dão subsídios para obtenção do perfil do investidor, tais como objetivo de investimento e tolerância a riscos.

### 3. Qual o objetivo da API?

Auxiliar o cliente na tomada de decisão de investimentos e proporcionar mais transparência no momento do investimento.

### 4. Em que situação é solicitada o preenchimento do questionário?

Quando o cliente deseja aplicar em fundos de ações, renda fixa crédito privado ou multimercados.

As respostas apresentadas no questionário têm validade de 360 dias, sendo necessário novo preenchimento quando ocorrer nova aplicação, subsequente a esse prazo.

### 5. O cliente pode recusar-se a preencher o questionário?

Sim, mas deve declarar por escrito ou eletronicamente que optou por não responder o questionário. Neste caso, o cliente não é classificado em um dos perfis estabelecidos na API e o BNB não pode ajudá-lo a escolher o melhor investimento, de acordo com seu perfil.

### 6. Quais são os perfis definidos na API?

- **Perfil Conservador:** Cliente que busca segurança acima de tudo em seus investimentos. Perfil voltado para aplicações em renda fixa.
- **Perfil Moderado:** Cliente disposto a correr um pouco de risco para obter ganhos maiores que a inflação. Este perfil sugere aplicações em fundos de renda fixa, multimercados, podendo aplicar uma pequena parte em fundos de ações.

- **Perfil Agressivo:** Cliente disposto a correr risco para obter ganhos no médio e longo prazo. Este perfil sugere que o cliente pode disponibilizar a maior parte de seus recursos em fundos multimercados e fundos de ações.

7. Como é utilizada a informação do perfil do investidor, após preenchido o questionário?

É sugerida, ao cliente, uma carteira de investimentos adequada ao seu perfil de investidor. Dessa forma, o Banco verifica a coerência entre o perfil do investidor e a sua carteira de investimentos.

8. Que tratamento é dado ao cliente com Perfil Conservador e que deseja aplicar em fundo de ações?

O cliente é alertado pelo BNB das implicações de sua decisão, através de notificação por escrito, a fim de possibilitar ao investidor uma melhor avaliação da composição de sua carteira de aplicações mantida no BNB face ao seu perfil indicado.

9. De que maneira o cliente pode preencher o questionário?

O questionário está disponível para preenchimento em nossas agências e no Nordeste Eletrônico (*Internet Banking*), quando da solicitação de aplicação em um dos fundos considerados na API (fundos de ações, renda fixa crédito privado ou multimercados).

10. Que providência é tomada em relação ao cliente que possui saldo aplicado, antes da vigência da API, em um dos fundos contemplados pela API?

O BNB realiza, periodicamente, convocação dos clientes nesta situação para preenchimento do questionário em uma de suas agências ou por meio do Nordeste Eletrônico (*Internet Banking*).